

Q1 ID パスワード

Q2 宿泊決定通知

Q3 宿泊料金

Q4 宿泊料金の精算

Q5 WEB宿泊申込

Q6 宿泊申込の資格・範囲

Q7 料金希望

Q8 報道申込

Q9 駐車場

Q10 配宿エリア

Q11 客室タイプ・相部屋

Q12 宿泊施設の食事

Q13 宿泊施設の設備

Q14 ご要望欄

Q15 変更・取消

Q16 禁煙・喫煙ルーム

Q17 アレルギー対応

Q18 【弁当】引換・ガラ回収

Q19 【弁当】変更・取消

Q20 【弁当】代金支払い

Q21 【弁当】領収証

Q22 【弁当】喫食時間

Q23 【弁当】アレルギー対応

Q1-1 ログイン用ID・PWを忘れました。
どうすればいいですか？

A1-1 ID・PWを忘れた場合には「高校総体配宿センター」へお電話にてお申し出ください。
ご本人様（宿泊代表者）確認の上、登録いただいているメールアドレスへID・PWを送信させていただきます。

Q1-2 ログイン用ID・PWを入力したが、ログインできない。

A1-2 以下の原因が考えられます。
・大文字、小文字、半角、全角などが区別されるため正しいID・PWが入力されていない。

・ご利用の環境により正しく表示されない。IE（インターネットエクスプローラー）では対応できない部分があるためインターネットブラウザを『Microsoft Edge』、『Google Chrome』などにてお試しください。

上記をご確認後ログインができない場合には大変恐れ入りますが、「高校総体配宿センター」へご連絡下さい。

Q2-1 宿泊施設はいつどのように決定しますか？

A2-1 「WEB開示日」が宿舎決定日となります。
競技ごとに「WEB開示日」が異なりますのでご注意ください。「WEB開示日」の（午前）10:00以降にシステムにログインして頂きますと「宿舎決定通知書」（PDF）を閲覧することが出来るようになります。

Q2-2 宿泊決定通知書では何がわかりますか？

A2-2 以下の項目を確認することが出来ます。

- ・ 決定宿泊施設名
- ・ 宿泊料金
（お一人様1泊あたりの料金）
- ・ 宿泊施設各種情報
（住所・TEL・FAX他基本情報）
- ・ 配宿センターからの連絡事項

Q3-1 宿泊料金はいくらになりますか？

A3-1 宿泊料金は、トップページにある「宿泊要項」をご参照ください。

料金帯ごとに料金ランクを設定しております。

競技によっては設定のない料金帯がございますので詳細は「競技別配宿予定施設一覧」をご参照下さい。

宿泊料金や食事タイプ（1泊2食など）のご希望に沿えない配宿となる場合がございますのであらかじめご了承ください。

尚、宿泊施設によっては、別途入湯税、宿泊税が発生する場合がございます。宿泊決定通知をご確認下さい。

Q4-1 宿泊料金はどのように精算するのですか？

A4-1 会計責任者（宿泊者又は宿泊代表者）が**チェックアウト（退宿）までに**宿泊料金、諸税、発生した取消料他の諸経費を**宿泊施設に直接お支払い**してください。
（【宿泊要項】「5 宿泊料金等（6）宿泊料金の支払い」参照）

また、宿泊料金の事前振込を希望する場合などは、必ず事前に宿泊施設へご相談、お打合せいただきますようお願いいたします。

一部の宿泊施設では、事前またはチェックイン時にお支払いがないと宿泊できない施設がございます。（お申込み分の全額の支払いが必要となります）

Q4-2 クレジットカード払い、後日払いはできますか？

A4-2 クレジット、後日払いは原則ご利用いただけません。宿泊施設側が了承した場合はこの限りではございません。宿泊施設に事前にご相談頂きますようお願い申し上げます。

Q4-3 宿泊領収証を分割してもらえますか？

A4-3 宿泊代金の領収証は配宿センターでは作成できませんので宿泊施設へご依頼ください。【一部例外の宿泊施設がございます】

Q5-1 WEB以外の宿泊申込方法はありませんか？

A5-1 大変申し訳ございませんが宿泊申込は全てWEBからとさせて頂いております。
変更は、WEBまたはFAX（所定の様式による）にてお受付いたします。
電話・メール等ではお申込み、変更、取消はできませんのであらかじめご了承ください。

Q5-2 夏季休業中につき、学校のPCで決定通知が見れない。

A5-2 宿泊申込WEBはスマートフォンなどのモバイル機器でも操作、閲覧が可能となっております。是非ご利用下さい。

Q5-3 宿泊申込締切後、変更したい。

A5-3 宿泊申込締切後～WEB開示日までは配宿センターでの配宿作業の関係上変更ができないようになっております。
WEB開示日以降にWEB上での変更をお願い致します。
申込の全面取消など重要な変更事項が発生した場合には大変恐れ入りますが、合同配宿センターまでご連絡下さい。

Q6-1 登録選手、登録外部員はどこで区別？

A1-1 登録選手は実施要項に記載された「参加申込」が認められた方です。

Q6-2 トレーナー帯同したいのですが。

A6-2 宿泊申し込みは可能です。
登録選手へ含めることが可能かどうかは、競技の実施要項でご確認ください。
またトレーナールームのご希望がございましたが、ご希望に添えない場合や宿泊施設が有料にて対応する場合がございますのでご了承ください。

Q6-3 ドライバーの宿泊申込方法は？

A6-3 大会登録外引率者として申し込み後、備考欄にバス乗務員である旨を入力してください。

Q7-1 希望ランクに配宿してもらえるのか？

A7-1 可能な限り希望料金ランクに合わせて配宿しますが、ご要望に沿えない場合もございます。

Q7-2 ランクが高いと会場に近いのか？

A7-2 料金ランクと競技会場からの距離は関係ありません。

Q7-3 1泊朝食、無料朝食、素泊りを希望する場合

A7-3 1泊2食以外のご希望がある場合は、備考欄に「第二希望1泊朝食C」「第三希望素泊まりD」と入力してください。

Q8-1 報道員・視察員は競技ごとに申し込みが必要ですか。

A8-1 競技毎の受付とさせて頂いておりますので、大変申し訳ございませんが、競技毎にお申込み頂きますようお願い申し上げます。

Q9-1 駐車場は確保してもらえるの？

A9-1 **配宿センターでは、駐車場の確保は行いません。**
宿泊施設が確保する場合がありますが、ご自身で手配していただく場合もございますので、宿泊施設と一度ご相談ください。

Q9-2 大型バス駐車出来ますよね？

A9-2 宿泊施設へご確認ください。宿泊施設に駐車場がなく近隣の駐車場などへ案内される場合もございます。あらかじめ宿泊施設とお打ち合わせをお願いいたします。

Q9-3 複数台車両を持ち込むのですが？

A9-3 宿泊施設へご確認ください。事前予約のできない施設もございます。あらかじめ宿泊施設とお打ち合わせをお願いいたします。

Q10-1 会場に近い宿泊施設希望

A10-1 備考欄へ入力してください。ご希望に添えない場合も多々ございます。

Q10-2 広域配宿とは？

A10-2 競技会場から宿泊施設までの車での所要時間（高速道路利用含みます）が60分を超える地区での配宿です。

Q11-1 配宿される部屋タイプが知りたい。

A11-1 宿泊施設へご確認ください。
宿舎決定後はお人数の変更が多く最終的なお部屋の確定が実際になる場合もございます。

Q11-2 他校と相部屋したくない。

A11-2 各競技の「配宿のご案内」にて配宿のルールをご確認ください。
競技によっては相部屋になる可能性がございます。

Q12-1 夕食は宿舎で取りたい。

A12-1 夕食提供のない施設に配宿される場合がございます。その際は、各自でお食事をお取りいただくこととなります。
配宿センターでは、全国共通食事券「ジェフグルメカード」の販売をご案内いたします。WEB上のご案内をご参照ください。

Q12-2 朝食を早い時間に取りたい。

A12-2 宿泊施設へご確認ください。宿泊施設によっては、対応ができない場合がございます。早めにお打ち合わせください。

Q12-3 食事を欠食したい。

A12-3 宿泊施設の仕入れなどにも影響するためできる限り早めのお申し出をお願いいたします。控除できるお申し出期限は、
夕食＝2日前18時まで
朝食＝2日前正午まで となっております。
※いずれも喫食日を基準にしております。

Q13-1 会場への送迎について

A13-1 宿泊申込webの決定した宿泊施設名をクリックして、宿泊施設情報一覧よりご確認ください。
会場への送迎は時間やスタッフ数によりお受けできない場合もございますので事前にご確認ください。

Q13-2 入浴について知りたい。

A13-2 宿泊申込webの決定した宿泊施設名をクリックして、宿泊施設情報一覧よりご確認ください。

Q13-3 コインランドリーが近くにある？

A13-3 宿泊申込webの決定した宿泊施設名をクリックして、宿泊施設情報一覧よりご確認ください。

Q14-1 何を記入すれば良いのか？

A14-1 申込内容や配宿に関するご要望等を入力いただけます。

Q14-2 要望はどの程度聞き入れられるのか？

A14-2 ご要望に沿えない場合も多々ございます。
複数の希望がある場合、その希望の中での優先順位をつけていただく、と大変助かります。

Q15-1 申込内容を変更したい

A15-1 配宿申込webより、最新の申込内容にデータを更新して登録してください。
変更ができるのは申込締め切りまで及び宿泊決定通知WEB開示日以降となります。

Q15-2 組み合わせが決まったので変更したい

A15-2 配宿申込webより、最新の申込内容にデータを更新して登録してください。
但しA15-3 にある期間には変更することができませんのでご注意ください。

Q15-3 変更できない

A15-3 **申込締切から宿泊決定通知までは変更できません**ので、配宿決定通知後に変更してください。

Q15-4 試合結果（敗退）により取消する場合

A15-4 利用予定**前日の午後8時**までは取消料が発生しません。結果が決まり次第、**宿泊施設へご連絡**ください。

但し、「大会登録選手・監督の特例」です。

「大会登録選手以外の部員・引率」は、特例の対象外となります。通常の取消料が発生します。

Q16-1 禁煙・喫煙部屋を指定したい

A16-1 大変申し訳ございませんが、禁煙・喫煙の部屋指定はお伺いできません。

Q16-2 監督のみ喫煙部屋にしたい

A16-2 配宿申込webより、宿泊申込の備考欄に入力してください。宿泊施設へリクエストいたします。ご要望にお応えできかねる場合もございます。

Q17-1 食品アレルギーの生徒がいるため対応して欲しい

A17-1 宿泊者名簿に内容を記載して、入宿1週間前にまでに宿泊施設へご相談ください。
程度により対応できかねる場合もございますのでご了承ください。

Q17-2 宗教上の理由による食事対応について

A17-2 宿泊者名簿に内容を記載して、入宿1週間前にまでに宿泊施設へご相談ください。
程度により対応できかねる場合もございますのでご了承ください。

Q17-3 ハウスダスト・畳など客室に関するアレルギー対応

A17-3 客室の変更など対応可能な範囲では、宿泊施設と連携し対応させていただきますが、宿舎の変更などが必要な場合などチーム単位での対応が不可の場合、個別の対応をさせていただく場合もございます。程度により対応できかねる場合もございますのでご了承ください。

Q18-1 指定された練習会場で弁当を引き替えたい

A18-1 弁当申込画面に設定されていない引換場所・日程でのお弁当申込は受け付けておりませんのでご了承ください。

Q18-2 自分で弁当ガラを処分して良いか？

A18-2 衛生管理上の都合により、配布した会場の指定場所、時間内に必ず弁当ガラはお持ち頂きますようお願い申し上げます。

Q18-3 引き換え場所はどこ？

A18-3 会場内にある案内、プログラムに掲載されております。
ご不明な場合は会場スタッフにお問い合わせ下さい。

Q19-1 明日の弁当を取消（追加）したい

A19-1 取消、個数変更の場合は、前日の午後6時までにWEBまたはFAXにて変更をお申し出下さい。
数量追加の変更は承れませんのであらかじめご了承ください。

Q19-2 変更したいがWEB操作できない場合は？

A19-2 宿泊施設に申し出てFAX変更用紙を印刷依頼ください。
前日の18時までにFAXにてお申し出ください。

※お手持ちにあるスマートフォンから、配宿センターWEBにアクセスいただき、変更することも出来ます。

Q20-1 いつ弁当代を支払うのか？

A20-1 競技毎に決められた期日がございます。
振込のみの受付となりますのでご注意ください。

Q20-2 弁当を取り消した場合の返金方法は？

A20-2 競技日程終了後、代表者の方に返金口座をお伺いする
メールを配宿センターより送信させていただきます。
ご記入いただき配宿センターへ返信いただいた後、指
定口座へお振込致します。
（入金までに1週間～2週間程度かかる事がございます
ので予めご了承ください）

Q20-3 振込以外の支払い方法は？

A20-3 当方の指定口座へお振込頂く方法以外はございません
のであらかじめご了承ください。
クレジットカード、現金その他の方法ではお支払い
いただけませんのであらかじめご了承ください。

Q21-1 領収証はいつから発行できますか？

A21-1 お支払い、精算の完了している方は、競技終了日の翌日よりWEBシステム上より領収証を出力頂くことができます。**1度しか出力する事ができませんので、お間違いの無いようご注意ください。**

Q21-2 領収証を分割したい。

A21-2 WEBシステム上で分割することができます。
（最大10分割）
宛先をご入力いただき発行してください。

Q22-1 試合時間の関係で引き換え時間、喫食時間を変更したい

A22-1 衛生管理上引き換え時間、喫食時間の延長は一切できませんのであらかじめご了承ください。

Q22-2 時間の関係上弁当を引き換え、移動バスや宿舎で食べさせたい

A22-2 一部の競技会場を除き、喫食場所の指定はございませんが、時間内に弁当ガラを返却できる範囲でお召し上がりください。

Q23-1 食物アレルギーの対応して欲しい。

A23-1 大変申し訳ございませんが、アレルギー対応メニューをご用意することはできません。

WEBページ内にございます「弁当のご案内」内にあるメニューをご参考ください。
特定アレルギー物質7品目が含まれるものを明示しています。
ご心配な場合はご注文を避けるなど、ご検討ください。

Q23-2 弁当の内容を事前に知りたい。

A23-2 WEBページ内にございます「弁当のご案内」内にあるメニューをご参考ください。
但し、予告なく変更となる場合がございます。
予めご了承ください。